

Утверждено  
 приказом по МБОУ «СОШ № 3» г. Чебоксары  
 от 21.02.2020 № 45

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление стендов по охране труда и СанПин, электробезопасности, антитеррористической безопасности ГО ЧС..	август 2020 г.	Тихонова С.Э., специалист по охране труда Иванов Д.Н., преподаватель-организатор ОБЖ		
2. На официальных сайтах 00 информация о деятельности организации	Приведение в соответствие информации о	август 2020 г.	Васильев А.В., инженер		

<p>не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>деятельности МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары размещенной на официальном сайте МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности обновлении информации о материально-техническом оснащении, 2. Создание на официальном сайте МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары технической возможности обратной связи с получателем услуг (мнения о качестве условий оказания услуг МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие</p>	<p>Обеспечение в у МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары наличия и доступности питьевой воды.</p>	<p>август 2020 г.</p>	<p>Ванюшкин И.А., директор</p>		

<p>комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>					
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Своевременное обновление информация на официальных сайтах МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары о доступности условий для инвалидов</p>	<p>август 2020 г.</p>	<p>Васильев А.В., инженер</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные</p>	<p>Обеспечение выделенными стоянками для автотранспортных</p>	<p>август 2020 г.</p>	<p>Тихонова Т.А., заместитель директора</p>		

<p>группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>средств инвалидов. на территории МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары и\или на прилегающей к ней территории</p>				
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение в МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение Договора о сотрудничестве с БОУ "Чебоксарская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья"</p>	<p>август 2020 г.</p>	<p>Ванюшкин И.А., директор</p>		

	Минобразования Чувашии)				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Изыскание финансовой возможности для приобретения оборудования для дистанционного обучения инвалидов на дому.	август 2020 г.	Ванюшкин И.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение собрания трудового коллектива по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности работников МБОУ «СОШ №3» г.Чебоксары с учетом соблюдения этико-педагогических принципов	август 2020 г.	Ванюшкин И.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	август 2020 г.	Ванюшкин И.А., директор		